

Importanteng Paalala Ukol sa mga Karapatan

Minamahal naming kliyente

Maraming salamat sa inyong pagmamahal at suporta sa Shin Kong Life Insurance. Napakaimportante ng inyong tiwala, kung kaya' t ang mapanatili ang inyong karapatan ay ang aming responsibilidad at misyon. Ang Shin Kong Life Insurance at mga tauhan nito ay nagtutulungan upang suriin ang inyong karapatan at interes. Kung mayroong katanungan o mungkahi, maaaring tumawag sa Shin Kong Life Insurance hatlyn 0800-031-115.

1. Ang mga kaugnay na impormasyon ay dapat personal na basahin at pirmahan ng kliyente.
Ang tauhan/nagbenta ay hindi dapat lumagda para sa kliyente, o punan ang mga kaugnay na dokumento ng kontrata ng insyurans nang walang kanyang pahintulot.
2. Dapat itago ng kliyente ang sariling Impormasyon, akaunt at password para sa serbisyong pang-onlyn.
Hindi pwedeng hawak ng tauhan/nagbenta o gamitin sa serbisyong pang-onlyn ang impormasyon akawnt at password ng kliyente sa ngalan ng kliyente.
3. Ang kliyente ang dapat sariling magbayad o magdeposito sa itinalagang akawnt ng Shin Kong Life Insurance.
Hindi pwedeng ibigay ng kliyente ang kaukulang kabayaran sa pribadong akawnt ng tauhan/nagbenta, at mahigpit na ipinagbabawal na magkaroon ng mga transaksyon ng pondo.
4. Dapat itago ng mga kliyente ang sariling patakaran sa seguro, selyo, pasbook, ATM at password sa ligtas na lugar.
Hindi pwedeng ang tauhan/nagbenta ang magtatago ng mga patakaran sa seguro, selyo, pasbook, ATM at password sa ngalan ng kliyente.
5. Mangyaring suriin ang iyong impormasyon sa pakikipag ugnay nang regular tulad ng tirahan, numero ng telepono at email. Ang tauhan/nagbenta ay hindi dapat magbigay ng kanyang sariling tirahan o ng ibang tao, mga adres ng kumpanya o iba pang impormasyon sa pakikipag ugnay sa hindi pag-aari ng kliyente.
6. Hinihiling ng kumpanya na tapat na ipaalam ng kliyente sa kumpanya ang isagot sa mga katanungan sa kontrata ng seguro. Ang tauhan/nagbenta ay hindi dapat mag-udyok sa may-ari ng patakaran na magbigay ng maling impormasyon tungkol sa mga bagay na dapat ipapaalam, o malisyosong itago o hikayatin ang kliyentena itago ang mga bagay na dapat ipaalam.
7. Pinapayuhan ang mga kliyente na repasuhin nang regular ang mga kaugnay na nilalaman ng patakaran at ang katayuan ng pagbabayad.
Hindi dapat pabayaan ng tauhan/nagbenta na ipaliwanag ang mga karapatan at obligasyon ng patakaran sa kliyente.

Shin Kong Life Insurance
Kagawaran ng Relasyon ng Kliyente
Sumasainyo

Edisyon:202407

Pinagkunan: <https://active.skl.com.tw/skl165/>